

Số: /SNgV-TTr

Lạng Sơn, ngày tháng 01 năm 2021

V/v đề xuất, đăng ký giải đáp
vướng mắc DDCI

Kính gửi: Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn

Sở Ngoại vụ nhận được Công văn số 03/HHDN, ngày 04/01/2021 của Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn "về việc đăng ký giải đáp vướng mắc DDCI", sau khi nghiên cứu, Sở Ngoại vụ đề xuất như sau:

1. Sở Ngoại vụ đăng ký 01 đại diện Lãnh đạo Sở, Văn phòng Sở và phòng chuyên môn của Sở tham gia làm việc với Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh và Đơn vị tư vấn để tiến hành tham vấn một số vấn đề liên quan giải quyết vướng mắc trong thực hiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ngành của Sở.

Thời gian: Do quý Hiệp hội bố trí, sắp xếp (*mong muốn trong tháng 02/202*) và đề nghị thông báo cho Sở Ngoại vụ về thời gian làm việc cụ thể.

2. Nội dung đề xuất

2.1. Tham vấn giải pháp khắc phục các chỉ số thành phần trong **Nhóm "tính minh bạch và tiếp cận thông tin"**

Do đặc thù nhiệm vụ chính trị, Sở Ngoại vụ có những quy định cần tuân thủ về bảo vệ bí mật nhà nước, giữ vai trò phối hợp các ngành nghiên cứu, thực hiện nhiệm vụ tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo các nội dung phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và thúc đẩy hoạt động của doanh nghiệp, đặc biệt đối với các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực thương mại, xuất nhập khẩu, dịch vụ và du lịch. Sở không có thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực doanh nghiệp; song Sở đã luôn phát huy tối đa kênh thông tin đối ngoại một trong những điểm mạnh thuộc chức năng nhiệm vụ của Sở (Sở xây dựng phát hành định kỳ Bản tin đối ngoại của tỉnh song ngữ (Việt – Anh) (phát hành 02 số/01 quý và có chuyên mục riêng: *Quảng bá doanh nghiệp, sản phẩm trong tỉnh*, đến nay đã phát hành **gần 50 số**, giới thiệu đầy đủ thông tin về các doanh nghiệp, sản phẩm có uy tín của tỉnh, sản xuất nhiều ấn phẩm thông tin đối ngoại phục vụ xúc tiến kêu gọi đầu tư, quảng bá về tỉnh (dịch 5 thứ tiếng: Anh, Trung, Pháp, Nhật, Hàn). Bên cạnh đó, Sở luôn đóng góp tích cực trong việc hỗ trợ doanh nghiệp xuất nhập khẩu qua địa bàn tỉnh liên quan đến vấn đề nắm bắt chính sách phía

đổi diện để tham mưu cho tỉnh chỉ đạo các cơ quan chức năng liên quan trực tiếp hoạt động doanh nghiệp, thường xuyên trao đổi thông tin, hợp tác cùng phía Trung Quyết giải quyết các vấn đề ảnh hưởng lợi ích, quyền bảo hộ công dân đối với xe hàng, chủ hàng, lái xe khi thực hiện giao dịch phía bên kia biên giới. Thường xuyên tích cực giới thiệu, kết nối các tổ chức, cá nhân quốc tế với các doanh nghiệp trong tỉnh có nhu cầu hợp tác đầu tư. Do vậy Sở cần nắm rõ thêm về việc lựa chọn thông tin thuộc nhóm vấn đề nào phù hợp để xây dựng kênh thông tin tin cậy, rộng rãi và minh bạch để doanh nghiệp tỉnh tham gia đóng góp ý kiến đối với Sở, tạo sự hiểu biết nhiều hơn của khối doanh nghiệp về công tác của ngành ngoại vụ nhằm đẩy mạnh tháo gỡ các nút thắt về hành chính và cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

2.2. Giải pháp khắc phục các chỉ số thành phần trong **Nhóm "vai trò của người đứng đầu"**

Sở cần được tham vấn thêm về nội dung này để lựa chọn giải pháp phù hợp cải thiện do đặc thù công việc, đối tượng tiếp xúc liên hệ chủ yếu của Sở Ngoại vụ là các cơ quan tổ chức trong bộ máy nhà nước, các tổ chức, cá nhân nước ngoài, quốc tế đến khảo sát, tìm hiểu hợp tác đầu tư, đề nghị công tác lãnh sự cho người nước ngoài gặp nạn trên địa bàn; các công dân gặp các vấn đề cần được bảo hộ ở nước ngoài,... Đối với các tỉnh có nhiều sản phẩm hàng hóa chủ lực, có chuỗi sản xuất hàng hóa có thương hiệu, các doanh nghiệp luôn có sự chủ động phối hợp chặt chẽ với Sở Ngoại vụ giới thiệu sản phẩm lồng ghép trong tổ chức các hoạt động xúc tiến, quảng bá doanh nghiệp ra nước ngoài và hội nhập quốc tế. Tại tỉnh Lạng Sơn, hiện nay các hoạt động này Sở Ngoại vụ chủ yếu tự làm, tự lựa chọn mua các sản phẩm mang đi quảng bá, tự sản xuất ấn phẩm TTĐN để giới thiệu; các doanh nghiệp của tỉnh phần lớn khi được mời tham gia đều không chủ động liên hệ trực tiếp, không có nhu cầu đề nghị được tham gia các chương trình giới thiệu quảng bá sản phẩm, doanh nghiệp, hoặc chỉ nhận lời mời tham gia nếu có sự tài trợ từ ngân sách nhà nước.

2.3. Các chỉ số thành phần trong **Nhóm "tính năng động và hiệu lực, hiệu quả của hệ thống"** như: *cắt giảm thủ tục, giấy tờ cho doanh nghiệp*, hiện tại Sở Ngoại vụ chỉ thực hiện khâu trung gian thực hiện phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong giải quyết các thủ tục đề nghị cho phép cấp thẻ doanh nhân ABTC (thẻ APEC); hỗ trợ kết nối, quảng bá hình ảnh, chính sách, môi trường đầu tư thông qua các hoạt động đối ngoại, tạo điều kiện cho doanh nghiệp tìm kiếm thị trường trong sản xuất, kinh doanh; hỗ trợ tháo gỡ khó khăn trong giải quyết ứn tắc hàng hóa xuất nhập khẩu qua các cửa khẩu trên địa bàn, các vấn đề mang tính chất đối ngoại về thủ tục xuất nhập cảnh cho lái xe, chủ hàng,... do vậy để định lượng chính xác về việc cắt giảm thủ tục giấy tờ cho

doanh nghiệp như các ngành có TTHC liên quan cụ thể là chưa phù hợp với Sở Ngoại vụ, chủ yếu có nhiệm vụ hỗ trợ và phối hợp liên ngành khi được tỉnh giao, yêu cầu thực hiện với tính chất xử lý nhanh nhất, hiệu quả nhất khi xảy ra vụ việc khó, phức tạp liên quan đến doanh nghiệp.

2.4. Giải pháp khắc phục các chỉ số thành phần trong **Nhóm “Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp”**

Nội dung này Sở cần sự tham vấn do cần phải hiểu được sự mong đợi của doanh nghiệp cần nhận loại dịch vụ hỗ trợ gì từ cơ quan Sở Ngoại vụ tỉnh để xác định giải pháp cải thiện phù hợp.

2.5. Giải pháp khắc phục các chỉ số thành phần trong **Nhóm “Ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC cho doanh nghiệp”**

Do Sở không có TTHC thuộc nhóm liên quan đến doanh nghiệp (Sở chỉ có bộ TTHC mới tham mưu UBND tỉnh công bố năm 2020 về tổ chức hội nghị hội thảo quốc tế, không thuộc nhóm được đưa ra Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh và giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến) nên cần tham vấn cụ thể về nội dung này.

2.6. Giải pháp khắc phục các chỉ số thành phần trong **Nhóm “Thiết chế pháp lý”**

Sở Ngoại vụ cần thông tin tham vấn về nhu cầu của doanh nghiệp tỉnh mong muốn được tuyên truyền, tư vấn, hỗ trợ doanh nghiệp về quy định văn bản pháp luật thuộc nhóm nội dung nào trong phạm vi trách nhiệm quản lý nhà nước của Sở Ngoại vụ để xác định giải pháp cải thiện.

2.7. Một số nội dung khác liên quan mà nhà đầu tư, doanh nghiệp tỉnh quan tâm thuộc chức năng, nhiệm vụ của của Sở.

Sở Ngoại vụ trân trọng gửi Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh Lạng Sơn tổng hợp, bố trí tạo điều kiện để Sở Ngoại vụ tham gia làm việc với quý Hiệp Hội và Đơn vị tư vấn theo các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM, NV;
- Trung tâm TTDVĐN;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Tuyết Mai