

Số: /TB-SNgV

Lạng Sơn, ngày tháng 8 năm 2021

THÔNG BÁO

Về việc công bố “Đường dây nóng” tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của Sở Ngoại vụ tỉnh Lạng Sơn

Nhằm kịp thời tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, đồng thời đẩy mạnh cải cách hành chính; xây dựng bộ máy hành chính chuyên nghiệp, nâng cao trách nhiệm, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý, Sở Ngoại vụ tỉnh Lạng Sơn thông báo “Số điện thoại đường dây nóng” và “Hộp thư điện tử” tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng, điện thoại tiếp nhận thông tin

1.1. Đầu mối tiếp nhận: Thanh tra Sở

- Số điện thoại cố định: 0205.3718609.

- Số điện thoại di động: 0859 996 166. (Bà Mã Thị Thu, Phó Chánh Thanh tra Sở).

1.2. Đầu mối tiếp nhận: Văn phòng Sở

- Số điện thoại cố định: 0205.3866669.

Số điện thoại di động: (Bà Hoàng Thị Kim Oanh, Phó Chánh Văn phòng Sở).

2. Địa chỉ hộp thư điện tử: songoaivuls@langson.gov.vn

3. Thời gian tiếp nhận thông tin

Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần, cụ thể:

- Buổi sáng: Từ 07 giờ 00 phút đến 11 giờ 30 phút;

- Buổi chiều: Từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 00 phút.

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

- Hành vi chậm trễ, gây phiền hà, không thực hiện, thực hiện không đúng quy định, hành vi tham nhũng, tiêu cực, vi phạm đạo đức công vụ, văn hóa công sở của công chức, viên chức, lao động Sở Ngoại vụ tỉnh Lạng Sơn; công chức tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Sở Ngoại vụ.

- Những quy định của pháp luật, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Ngoại vụ không phù hợp với văn bản pháp luật của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, không phù hợp với tình hình thực tiễn.

- Thông tin về các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị, đề xuất những giải pháp, sáng kiến về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc phạm vi quản lý của Sở Ngoại vụ.

- Các thông tin về các hành vi vi phạm pháp luật trong các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc phạm vi quản lý của Sở Ngoại vụ tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

- Phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được thể hiện dưới dạng tin nhắn văn bản, chữ tiếng Việt (có dấu) hoặc gọi điện thoại trực tiếp.

- Nội dung phản ánh, kiến nghị phải rõ ràng, thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ.

- Các tổ chức, cá nhân có thông tin phản ánh, kiến nghị phải cung cấp đầy đủ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ và được giữ bí mật về thông tin cá nhân và nội dung phản ánh (nếu có yêu cầu phù hợp với quy định pháp luật) và phải chịu trách nhiệm toàn bộ về tính trung thực, chính xác của các thông tin.

Sở Ngoại vụ tỉnh Lạng Sơn trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM, NV;
- Trung tâm TTDVĐN;
- Trang TTĐT của Sở;
- Niêm yết tại Trụ sở Sở.
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Tuyết Mai