

Số: /BC-SNgV

Lạng Sơn, ngày tháng 9 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC; cải cách TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2021

Thực hiện Công văn số 3784VP-TTPVHCC ngày 07/9/2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đôn đốc thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC, báo cáo công tác kiểm soát TTHC quý III năm 2021; trên cơ sở đánh giá kết quả thực hiện, Sở Ngoại vụ báo cáo như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trong quý III, Sở tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 26/12/2020 của UBND tỉnh về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2021, Kế hoạch số 01/KH-SNgV ngày 07/01/2021 về hoạt động, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2021. Căn cứ vào các kế hoạch, Lãnh đạo Sở tập trung chỉ đạo Văn phòng phối hợp các phòng chuyên môn trong cơ quan triển khai thực hiện tốt các nội dung, nhiệm vụ kế hoạch công tác kiểm soát TTHC, công tác CCHC trong giải quyết TTHC, đặc biệt trong rà soát, đánh giá 04 TTHC theo Kế hoạch số 10/KH-SNgV và đã có kết quả rà soát, đánh giá theo Báo cáo số .

Sở Ngoại vụ đã bố trí cán bộ đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC và đôn đốc rà soát, trình sửa đổi TTHC thuộc phạm vi giải quyết; đề xuất các biện pháp thực hiện TTHC trong lĩnh vực chuyên môn cho phù hợp với tình hình thực tế và các văn bản pháp luật của nhà nước liên quan đến lĩnh vực ngành và tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh các văn bản chỉ đạo, điều hành liên quan đến lĩnh vực hoạt động đối ngoại.

II. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC, CẢI CÁCH TTHC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC

1. Đánh giá tác động quy định về TTHC trong lập đề nghị xây dựng VBQPPL và dự thảo VBQPPL.

Sở Ngoại vụ không có thủ tục hành chính nào được giao đánh giá tác động TTHC trong lập đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

2. Về công bố, công khai TTHC

Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ (Quyết định số 1954/QĐ-UBND ngày 06/10/2020). Trong quý III năm 2021, Sở Ngoại vụ không phát sinh thêm thủ tục hành chính nào trình Chủ tịch UBND tỉnh để công bố ban hành.

3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

3.1. Rà soát, đơn giản hoá TTHC

Qua rà soát, đánh giá 04 TTHC, Sở Ngoại vụ đề nghị: Giữ nguyên 04 TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Ngoại vụ tại Quyết định số 1954/QĐ-UBND ngày 06/10/2020 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ tỉnh Lạng Sơn, do các căn cứ pháp lý về TTHC chưa thay đổi. Danh mục TTHC tại Quyết định số 729/QĐ-BNG ngày 10/4/2020 của Bộ Ngoại giao về công bố các TTHC về tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế tại Việt Nam có 4 TTHC và đã được quy định cụ thể tại Quyết định số 1954/QĐ-UBND ngày 06/10/2020 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ tỉnh Lạng Sơn.

3.2 Việc thực hiện cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC

Cả 04 TTHC quy định theo Quyết định số 06/2020/QĐ-TTg ngày 21/02/2020 của Thủ tướng Chính phủ về tổ chức và quản lý hội nghị, hội thảo quốc tế tại Việt Nam và Quyết định số 729/QĐ-BNG ngày 10/4/2020 của Bộ Ngoại giao về việc công bố các TTHC về tổ chức và quản lý hội nghị, hội thảo quốc tế tại Việt Nam đều không quy định thời gian xử lý, giải quyết hồ sơ nên không có cơ sở để đề xuất cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC.

Nội dung kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC của Sở Ngoại vụ thông qua Báo cáo số 60/BC-SNgV ngày 15/6/2021 về kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021.

4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Trong quý III/2021, Sở Ngoại vụ không nhận được phản ánh kiến nghị nào về quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

5. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Thực hiện Quyết định số 1954/QĐ-UBND ngày 06/10/2020 của Chủ tịch UBND về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải

quyết của Sở Ngoại vụ tỉnh Lạng Sơn; theo đó, Sở Ngoại vụ có 04 thủ tục thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích và tiếp nhận tại đơn vị. Trong Quý III năm 2021, Sở Ngoại vụ không phát sinh hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC; số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: **0** hồ sơ.

(Điền Biểu số II.06a/VPCP/KSTT kèm theo)

6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Sở Ngoại vụ có 04 thủ tục chỉ thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích hoặc trực tiếp tại cơ quan Sở Ngoại vụ.

7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Sở tiếp tục ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong thực hiện giải quyết công việc trong đó có TTHC. Sở đã tiếp tục thực hiện các quy định vận hành hệ thống phần mềm Văn phòng điện tử (VNPT-Ioffice) phiên bản 4.0 để quản lý, tác nghiệp và điều hành mọi hoạt động của cơ quan và thực hiện kết nối mạng với Văn phòng UBND tỉnh, các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố nhằm tạo điều kiện, thuận lợi và tiết kiệm hiệu quả trong trao đổi văn bản, xử lý công việc giữa các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

8. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Sở đã tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, phổ biến thông qua lồng ghép các cuộc họp cơ quan, đăng tải các chính sách, quy định pháp luật bằng nhiều hình thức: Phần mềm Văn phòng điện tử (VNPT – iOffice); Trang thông tin điện tử của Sở. Ngày Phổ biến giáo dục Pháp luật định kỳ, sinh hoạt chuyên đề; chú trọng đổi mới nội dung, hình thức, biện pháp theo hướng cụ thể, thiết thực, nhằm xuyên đầy mạnh tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính, về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan.

9. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Sở Ngoại vụ chưa có đề xuất sáng kiến cải cách TTHC nào trong quý III/2021.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Việc thực hiện kiểm tra, kiểm soát TTHC được thực hiện theo kế hoạch số 01/KH-SNgV ngày 07/01/2021, từ quý II đến quý IV/2021. Hiện tại do Sở không phát sinh hồ sơ thủ tục hành chính, do vậy mà việc kiểm tra, kiểm soát TTHC cũng chưa có cơ sở. Bên cạnh đó, Sở đã chỉ đạo phòng chuyên môn thực hiện rà soát 04 TTHC của Sở nhằm rà soát, đánh giá quy định về TTHC thuộc

thẩm quyền của Sở. Việc rà soát, đánh giá đã có kết quả tại Báo cáo số 60/BC-SNgV ngày 15/6/2021 về kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021.

11. Việc tổ chức làm việc vào buổi sáng thứ bảy hàng tuần để tiếp nhận, giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị

Sở Ngoại vụ duy trì thực hiện triển khai nhiệm vụ thường xuyên và đột xuất khi có công văn hay văn bản yêu cầu thực hiện TTHC vào cả ngày nghỉ thứ 7, chủ nhật.

12. Nội dung khác

Công tác kiểm soát TTHC tại cơ quan luôn được lãnh đạo quan tâm cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn do tỉnh tổ chức. Đồng thời thường xuyên quán triệt nâng cao nhận thức CCVCLĐ về trách nhiệm, đạo đức công vụ nhằm nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết TTHC đáp ứng kịp thời nhu cầu của tổ chức, cá nhân đến liên hệ, làm việc.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC được tổ chức thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Vai trò chỉ đạo, điều hành, trách nhiệm của người đứng đầu và lãnh đạo cơ quan cũng như tinh thần, trách nhiệm, ý thức, thái độ của CCVCLĐ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ luôn được chú trọng nêu cao, phát huy. Công tác rà soát, đánh giá TTHC theo Kế hoạch được thực hiện đúng tiến độ, có kết quả cụ thể, rõ ràng trong nhận định, đánh giá TTHC. Tuy nhiên với kết quả trong 9 tháng không phát sinh TTHC, nên không có cơ sở để đánh giá việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2021

1. Tiếp tục triển khai thực tốt công tác kiểm soát TTHC theo các Nghị định của Chính phủ, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 26/12/2020 của UBND tỉnh Lạng Sơn về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2021.

2. Tiếp tục rà soát, nghiên cứu các quy định về thủ tục hành chính, thực hiện nghiêm túc, đầy đủ nhiệm vụ được giao trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính. Tiếp tục kiến nghị Bộ Ngoại giao xem xét, bổ sung thời gian giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực ngành. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào kiểm soát TTHC và đề xuất các nội dung TTHC kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa theo quy định phù hợp với tình hình yêu cầu thực tiễn.

3. Chủ động phối hợp với các ngành tham gia ý kiến đối với các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật quy định về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh.

4. Thực hiện duy trì tốt niềm yết, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và niêm yết công khai toàn bộ các quy định về trình tự, thủ tục hành chính và trên Trang TTĐT của Sở theo đúng quy định.

5. Thường xuyên tổ chức đôn đốc, giám sát quá trình thực hiện giải quyết công tác cải cách hành chính tại Sở. Nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành, trong công tác chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2021 của Sở Ngoại vụ tỉnh Lạng Sơn./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Văn phòng, các phòng CM;
- Lưu VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Thị Vân Thùy