

Số: /KH-SNgV

Lạng Sơn, ngày tháng 6 năm 2023

KẾ HOẠCH

Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) năm 2023 và các năm tiếp theo

Thực hiện Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 01/6/2023 của UBND tỉnh về Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) năm 2023 và các năm tiếp theo trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ về hoạt động đối ngoại, Sở Ngoại vụ xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao các chỉ số DDCI của Sở góp phần thúc đẩy chỉ số PCI hằng năm của tỉnh. Tập trung cải thiện mạnh 03 chỉ số thành phần bị giảm điểm trong năm 2022, gồm: (1) Chi phí thời gian (2) Tính năng động và tiên phong của chính quyền, (3) Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp và tiếp tục duy trì, cải thiện các chỉ số tăng điểm.

- Tập trung chỉ đạo triển khai hiệu quả các nhiệm vụ tại Đề án tăng cường nâng cao hiệu quả công tác Ngoại giao kinh tế tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025; đẩy mạnh chuyên đổi số, nâng cao năng lực cạnh tranh hỗ trợ doanh nghiệp kinh doanh, sản xuất theo hướng thân thiện với môi trường, thúc đẩy sự cải thiện chính sách và thực thi chính sách phát triển xanh của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Các phòng, đơn vị chuyên môn thuộc Sở căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực quản lý triển khai đồng bộ hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch số 124/KH-UBND. Quyết liệt đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; nghiên cứu đơn giản hóa các TTHC bao gồm cả các TTHC nội bộ và quy trình ISO của các phòng chuyên môn, đơn vị; ứng dụng tối đa công nghệ thông tin trong giải quyết công việc.

- Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức tận tâm, trách nhiệm và có khát vọng đổi mới, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm theo tinh thần “đổi mới - sáng tạo - minh bạch - công tâm - đồng hành cùng doanh nghiệp”.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)

Chủ động phối hợp với các ngành, cơ quan, đơn vị của tỉnh duy trì thúc đẩy các chỉ số (10 chỉ số) về PCI. Bên cạnh đó, gắn với chức năng, nhiệm vụ về hoạt động đối ngoại, tập trung thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện các chỉ số như sau:

1.1. Chỉ số Chi phí thời gian

- **Mục tiêu:** Phối hợp với các ngành, cơ quan, đơn vị của tỉnh phấn đấu đạt từ 7,8 điểm trở lên (tăng 1,18 điểm so với năm 2022).

- **Nhiệm vụ cụ thể:**

+ Văn phòng phối hợp với Trung tâm thông tin và dịch vụ đối ngoại đăng tải đầy đủ các quy định, quy trình, thủ tục hành chính, dịch vụ đối ngoại trên Bảng thông tin và Trang thông tin điện tử (Thủ tục hành chính, Quy trình ISO, TTHC nội bộ; Hồ sơ quy định về: cấp thẻ ABTC, Hộ chiếu công vụ; Visa....).

+ Công chức phòng LS-HTQT được giao nhiệm vụ trực tiếp hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, người dân trực tiếp hoặc trao đổi qua điện thoại và các ứng dụng công nghệ khác phải bảo đảm nắm chắc quy định, cung cấp nội dung chính xác, đầy đủ, cụ thể theo văn bản quy phạm pháp luật đang có hiệu lực. Chú trọng đạt hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên và giảm tỷ lệ văn bản, hồ sơ phải sửa đổi, bổ sung ở mức thấp nhất.

1.2. Chỉ số Tính năng động của chính quyền tỉnh

- **Mục tiêu:** Phối hợp với các ngành, cơ quan, đơn vị của tỉnh phấn đấu đạt từ 7,5 điểm trở lên (tăng 0,25 điểm so với năm 2022).

- **Nhiệm vụ cụ thể:**

+ Tập trung nâng cao các chỉ số: Vai trò người đứng đầu; tính năng động và hiệu lực của hệ thống (DDCI) theo kế hoạch DDCI năm 2023 của Sở. Nhằm phối hợp xây dựng bộ máy hành chính nhà nước các cấp có đủ năng lực vận hành Chính quyền số, nền kinh tế số, xã hội số, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội.

+ Phòng LS-HTQT và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và đơn vị thuộc Sở căn cứ theo chức năng nhiệm vụ tham mưu triển khai các nhiệm vụ theo kết luận, chỉ đạo của UBND tỉnh; phối hợp các phòng chức năng các Sở, ngành liên quan đơn đốc thực hiện hiệu quả các thỏa thuận ghi nhớ, hợp tác đã ký kết. Tham mưu kịp thời các chính sách, nguồn vốn đầu tư nước ngoài, hiệp định, hiệp ước quốc tế có nội dung hỗ trợ doanh nghiệp mở rộng thị trường tiêu thụ, xúc tiến đầu tư và hợp tác quốc tế.

+ Thanh tra Sở phối hợp cùng Văn phòng tuyên truyền quán triệt, yêu cầu công chức, viên chức thực hiện nghiêm quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở khi tiếp xúc với công dân, doanh nghiệp; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm những cá nhân, tổ chức có biểu hiện hạch sách, nhũng nhiễu, gây phiền hà cho công dân, doanh nghiệp trong thực thi công vụ.

1.3. Chỉ số Tính minh bạch

- **Mục tiêu:** Phối hợp với các ngành, cơ quan, đơn vị của tỉnh phấn đấu đạt từ 7.5 điểm trở lên (tăng 1,12 điểm so với năm 2022).

- **Nhiệm vụ cụ thể:**

+ Phòng Lãnh sự - Hợp tác quốc tế phối hợp với Trung tâm thông tin và Dịch vụ đối ngoại rà soát việc công khai kịp thời 100% thông tin, tài liệu mới (trừ có nội dung bí mật nhà nước) về: Chính sách hỗ trợ nguồn vốn trong khu vực và quốc tế đang có hiệu lực; các Diễn đàn kinh tế, Triển lãm sản phẩm, chương trình giao lưu, sự kiện hợp tác doanh nghiệp, xúc tiến thương mại, đầu tư... trong nước và quốc tế. Các thông tin hoạt động quản lý nhà nước về hoạt động đối ngoại và lãnh sự, bảo hộ công dân, hỗ trợ Doanh nghiệp, công dân tháo gỡ khó khăn khi gặp các sự vụ tại nước ngoài.

+ Trung tâm Thông tin và Dịch vụ đối ngoại tăng cường đổi mới nội dung, hình thức Trang Thông tin điện tử, giao diện, tính năng, bổ sung các tiện ích, tính năng mới phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của Sở; liên tục cập nhật các thông tin mới đáp ứng nhu cầu tìm hiểu của người dân, doanh nghiệp.

1.4. Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng

- **Mục tiêu:** Phối hợp với các ngành, cơ quan, đơn vị của tỉnh phấn đấu đạt từ 7 điểm trở lên (tăng 0,18 điểm so với năm 2022).

- **Nhiệm vụ cụ thể:** Gắn với thực hiện quyết liệt Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng DDCI của Sở, đây cũng là chỉ số thấp nhất của Sở so với năm 2022.

+ Phòng Lãnh sự - Hợp tác quốc tế và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và đơn vị thuộc Sở tích cực nghiên cứu, triển khai có kết quả cụ thể Đề án “Tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác ngoại giao kinh tế tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025”. Tạo bình đẳng trong giải quyết các vấn đề, khó khăn vướng mắc của các doanh nghiệp nhỏ và vừa được tiếp cận bình đẳng như các doanh nghiệp nhà nước, các doanh nghiệp FDI.

+ Các phòng: Lãnh sự - Hợp tác quốc tế, Quản lý biên giới và Trung tâm Thông tin và Dịch vụ đối ngoại tăng cường trao đổi thúc đẩy hợp tác nâng cao hiệu suất thông quan, mở lại và nâng cấp các cặp cửa khẩu giữa Lạng Sơn (Việt Nam) và Quảng Tây (Trung Quốc). Hỗ trợ tư vấn các thủ tục dịch vụ đối ngoại theo chức năng nhiệm vụ. Tăng cường hỗ trợ kịp thời hiệu quả công tác lãnh sự - bảo hộ công dân liên quan đến giải quyết khó khăn vướng mắc của người dân, doanh nghiệp.

1.5. Chỉ số Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự

- **Mục tiêu:** Phối hợp với các ngành, cơ quan, đơn vị của tỉnh phấn đấu đạt từ 8 điểm trở lên (tăng 0,11 điểm so với năm 2022)

- **Nhiệm vụ cụ thể:**

+ Phòng Lãnh sự - Hợp tác quốc tế phối hợp cùng Thanh tra và các đơn vị liên quan rà soát các văn bản quy phạm pháp luật về công tác đối ngoại theo thẩm quyền của Sở đề xuất tham mưu cho BND tỉnh sửa đổi, bổ sung các văn

bản không còn phù hợp, ban hành mới (hỗ trợ thủ tục xin cấp thẻ ABTC, Quy chế quản lý các hoạt động đối ngoại trên địa bàn tỉnh...). Phối hợp với các ngành chức năng tuyên truyền quán triệt cho người dân, doanh nghiệp về nghĩa vụ và quyền về công tác lãnh sự - bảo hộ công dân theo quy định của pháp luật; phòng chống các hoạt động trái phép, buôn lậu...

+ Phòng Lãnh sự - Hợp tác quốc tế và Quản lý biên giới thường xuyên trao đổi, nắm thông tin về quy hoạch, các quy định, chính sách mới từ chính quyền, cơ quan quản lý cửa khẩu hai Bên (Lạng Sơn, Việt Nam) và Quảng Tây (Trung Quốc) về xuất, nhập khẩu và các đối tác quốc tế quan trọng để kịp thời phối hợp tuyên truyền, cung cấp thông tin, giải quyết hỗ trợ doanh nghiệp.

1.6. Phối hợp với các ngành, đơn vị theo chức năng nhiệm vụ tham mưu, đề xuất các giải pháp nâng cao các chỉ số PCI khác: Chỉ số Đào tạo lao động; Chỉ số Chi phí không chính thức; Chỉ số Gia nhập thị trường; Chỉ số Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp; Chỉ số Tiếp cận đất đai.

+ Các phòng, đơn vị thuộc Sở chủ động tham mưu, xây dựng chương trình kế hoạch hằng năm về công tác đối ngoại gắn với chủ trương mục tiêu phát triển định hướng của tỉnh về các chỉ số PCI; Tích cực trao đổi, kết nối với các cơ quan của Bộ Ngoại giao; các cơ quan tổ chức quốc tế trong nước và quốc tế, đặc biệt đối với Quảng Tây, Trung Quốc để dự báo về tình hình chính sách, mục tiêu trọng tâm xu hướng phát triển trong thời gian tới để triển khai các kế hoạch, chương trình đối ngoại hiệu quả, thiết thực.

2. Chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI)

2.1. Chỉ số Giảm thiểu ô nhiễm môi trường và tác động tiêu cực của biến đổi khí hậu

- **Mục tiêu:** Phối hợp với các ngành, cơ quan, đơn vị của tỉnh phấn đấu đạt đạt từ 6 điểm trở lên (tăng 0,63 điểm so với năm 2022).

- **Nhiệm vụ cụ thể:**

+ Thanh tra, Văn phòng tham mưu tuyên truyền nhận thức, trách nhiệm của mỗi công chức, viên chức, người lao động trong việc thực thi các chính sách, quy định hiện hành về bảo vệ môi trường; về tầm quan trọng và tác hại của ô nhiễm môi trường, biến đổi khí hậu. Áp dụng thường xuyên trong mọi hoạt động hàng ngày trong công sở, nơi làm việc tại cơ quan.

+ Phòng Lãnh sự - Hợp tác quốc tế chủ động, tích cực kết nối, vận động các dự án, chương trình về hợp tác chuyển giao thiết bị, nguồn vốn liên quan đến lĩnh vực bảo vệ môi trường (nước sạch, xử lý rác thải...) triển khai trên địa bàn tỉnh.

2.2. Chỉ số Thúc đẩy thực hành xanh

- **Mục tiêu:** Phối hợp với các ngành, cơ quan, đơn vị của tỉnh phấn đấu đạt đạt từ 5,5 điểm trở lên (tăng 0,93 điểm so với năm 2022).

- **Nhiệm vụ cụ thể:**

+ Chi bộ phối hợp chính quyền, huy động các tổ chức đoàn thể (Chi đoàn thanh niên) tổ chức tuyên truyền, kết hợp thực hiện các hoạt động về bảo vệ môi trường: Chương trình ngày thứ 6 xanh tại cơ quan; tuyên truyền việc thực hiện vào các dịp Trung thu, Tết thiếu nhi... cho các cháu thiếu nhi và công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan; các cuộc sinh hoạt chuyên đề của Chi bộ. Khuyến khích mua các sản phẩm OCOP; dịch vụ các doanh nghiệp “xanh” làm quà tặng đối ngoại và sử dụng hằng ngày.

2.3. Phối hợp với các ngành, đơn vị theo chức năng nhiệm vụ tham mưu, đề xuất các giải pháp nâng cao các chỉ số PGI khác: Chỉ số Đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn môi trường tối thiểu; Chỉ số Chính sách và dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp trong bảo vệ môi trường.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, Giám đốc Trung tâm thuộc Sở chịu trách nhiệm bám sát nhiệm vụ, giải pháp theo lĩnh vực của đơn vị triển khai thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) và chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) trong năm 2023. Định kỳ báo cáo kết quả bằng văn bản (*trước ngày 15 của các tháng 3, 6, 9 và báo cáo năm trước ngày 30/11*) gửi về Văn phòng để tổng hợp báo cáo theo quy định.

2. Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị các phòng, đơn vị thuộc Sở phản ánh kịp thời cho Lãnh đạo Sở (qua Văn phòng) để kịp thời điều chỉnh, phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở KH&ĐT;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM,NV;
- Trung tâm TTDVĐN;
- Trang TTĐT của Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Tuyết Mai