

Số: 31/KH-SNgV

Lạng Sơn, ngày 10 tháng 6 năm 2024

KẾ HOẠCH

Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Sở Ngoại vụ năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 14/5/2024 của UBND tỉnh về nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Lạng Sơn năm 2024; Thông báo số 277/TB-UBND ngày 25/5/2024 về Kế luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị phân tích kết quả Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) tỉnh Lạng Sơn năm 2023; Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 03/6/2024 của UBND tỉnh về nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) tỉnh Lạng Sơn năm 2024;

Sở Ngoại vụ xây dựng Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS và Chỉ số PAPI năm 2024, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Phát huy những kết quả tích cực, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2023; cải thiện Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của tỉnh năm 2024 và những năm tiếp theo gắn với chức năng, nhiệm vụ, kế hoạch công tác năm của cơ quan. Xác định các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để tạo chuyển biến đồng bộ, thực chất trên các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI của tỉnh năm 2024.

Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) phục vụ người dân, cơ quan, tổ chức; lấy sự hài lòng của người dân trong giải quyết TTHC làm thước đo đánh giá chất lượng hoàn thành nhiệm vụ của các phòng, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở (gọi tắt là các đơn vị) và đội ngũ công chức, viên chức.

2. Yêu cầu

- Các nhiệm vụ, giải pháp đề ra phải bám sát theo Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 14/5/2024; Thông báo số 277/TB-UBND ngày 25/5/2024; Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 03/6/2024 của UBND tỉnh. Triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI nhằm phục vụ người dân, các tổ chức doanh nghiệp.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kết quả CCHC của tỉnh đến

toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp để nâng cao nhận thức, tăng sự tin tưởng và đánh giá chính xác, trung thực, khách quan về sự nỗ lực và kết quả đạt được trong công tác CCHC của tỉnh.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

Thực hiện các nhiệm vụ được giao chủ trì và phối hợp thực hiện tại Kế hoạch này. Chủ trì đôn đốc các đơn vị thực hiện Kế hoạch; tham mưu công tác kiểm tra, giám sát thường xuyên về tiến độ và kết quả thực hiện các nhiệm vụ.

Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này tại báo cáo **CCHC định kỳ** và thực hiện các chế độ báo cáo theo quy định. Đối với báo cáo chỉ số SIPA: Báo cáo 6 tháng đầu năm gửi trước **ngày 10/7/2024**. Báo cáo năm gửi trước ngày **10/01/2025**,

2. Các phòng, đơn vị và Trung tâm TTDVĐN thuộc Sở

Theo chức năng nhiệm vụ của phòng, đơn vị tham mưu, thực hiện cải thiện đối với từng nội dung liên quan chỉ tiêu, kết quả đã được xác định trong Kế hoạch.

Tăng cường kiểm tra định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là trong việc chấp hành các quy định về phục vụ người dân, tổ chức.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), yêu cầu các phòng, đơn vị và Trung tâm thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM, đơn vị Sở;
- Trung tâm TTDVĐN Sở;
- Trang Thông tin điện tử Sở;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Tuyết Mai