

Số: /KH-SNgV

Lạng Sơn, ngày tháng 12 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Chuyển đổi số của Sở Ngoại vụ tỉnh Lạng Sơn năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 06/11/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn năm 2025, Sở Ngoại vụ xây dựng kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 như sau:

#### I. MỤC TIÊU

##### 1. Mục tiêu chung

Tiếp tục tổ chức thực hiện hiệu quả đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ giải pháp chuyển đổi số của ngành đến năm 2025 theo các nội dung đề ra tại Nghị quyết số 49-NQ/TU, ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 18/11/2021 của UBND tỉnh.

Phối hợp xây dựng, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, cửa khẩu số, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh trên địa bàn tỉnh.

##### 2. Mục tiêu cụ thể

###### 2.1. Chính quyền số

- Duy trì tỷ lệ DVCTT toàn trình, một phần có phát sinh hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đạt trên 95%.

- Duy trì tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết qua DVCTT toàn trình, một phần trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đạt trên 95%.

- 100% hồ sơ công việc được xử lý trực tuyến và ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi mật).

- Nâng tỷ lệ tái sử dụng hồ sơ TTHC đã được số hóa đạt từ 50% trở lên.

###### 2.2. Bảo đảm an toàn thông tin

- 100% hệ thống thông tin được xác định cấp độ và triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.

- Duy trì tối thiểu 90% thiết bị đầu cuối được cài đặt giải pháp bảo vệ.

- Duy trì tỷ lệ 100% công chức, viên chức được tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin.

- Duy trì tỷ lệ 100% công chức, viên chức kiêm nhiệm của cơ quan được đào tạo, bồi dưỡng về an toàn thông tin.

#### II. NHIỆM VỤ

##### 1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám

## **sát hoạt động chuyển đổi số**

Tiếp tục quán triệt các chủ trương, định hướng chuyển đổi số quốc gia và của tỉnh, cụ thể hóa trong xây dựng các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ công tác của Sở sát với tình hình thực tế của cơ quan. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện để đánh giá chính xác những kết quả đã đạt được, chỉ ra những nội dung còn tồn tại, hạn chế trong công tác chuyển đổi số nhằm kịp thời đưa ra những phương án giải quyết đạt hiệu quả, tránh lãng phí.

### **2. Thể chế, chính sách số**

Ban hành các văn bản đề chỉ đạo, triển khai, tổ chức thực hiện công tác chuyển đổi số tại cơ quan; phối hợp với các cơ quan chuyên môn thực hiện rà soát, đề nghị sửa đổi văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác chuyển đổi số.

### **3. Hạ tầng số**

Đảm bảo việc cung cấp và nâng cao chất lượng đường truyền internet đến các phòng, đơn vị; vận hành hạ tầng mạng chuyên dùng ổn định, an toàn, thông suốt, kết nối 03 cấp hành chính trên cơ sở mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước, mạng diện rộng của tỉnh, mạng internet băng rộng để phục vụ chuyển đổi số. Thực hiện theo lộ trình chuyển đổi IPv4 sang IPv6 cho mạng truyền số liệu chuyên dùng để phục vụ xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số

### **4. Nhân lực số**

Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chất lượng nhân lực làm công tác chuyển đổi số; tiếp tục hỗ trợ công chức thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo Nghị quyết số 30/2022/NQ-HĐND ngày 30/12/2022 của HĐND tỉnh Quy định chế độ hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2023-2025; tạo điều kiện cho công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng trên nền tảng số; chương trình đào tạo kỹ năng số, chuyển đổi số, bồi dưỡng quản trị mạng nội bộ và bảo mật, an toàn, an ninh thông tin, kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu, kiến trúc chính quyền điện tử thông qua hình thức trực tiếp cũng như các nền tảng học trực tuyến OneTouch, Moocs.

### **5. Phát triển dữ liệu số**

Chuẩn hóa dữ liệu số, xây dựng, thiết kế lại quy trình giải quyết công việc dựa trên nền tảng số; nghiên cứu nâng mức độ, thực hiện quy trình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, lưu trữ hồ sơ điện tử trên môi trường số theo quy định. Tăng cường tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

### **6. Đảm bảo an toàn thông tin mạng**

Xác định cấp độ an toàn thông tin và tổ chức triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ. Thường xuyên rà soát, cập nhật để đáp ứng yêu cầu thực tiễn và quy định về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ. Tổ chức triển khai đầy đủ các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin

mạng; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.

Phối hợp với cơ quan chuyên môn giám sát, phát hiện và xử lý tin giả, thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng thuộc phạm vi quản lý.

Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho công chức, viên chức, người lao động.

## **7. Chính phủ số**

Tiếp tục sử dụng có hiệu quả hệ thống thông tin, nền tảng số dùng chung của tỉnh phục vụ giải quyết công việc như: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến, thư công vụ, phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, đánh giá kết quả nhiệm vụ.

Tiếp tục triển khai chứng thư số cá nhân và cơ quan, tổ chức. Tiếp tục triển khai tích hợp chữ ký số vào các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh (hệ thống quản lý văn bản và điều hành, hệ thống thư điện tử, cổng thông tin điện tử, dịch vụ công trực tuyến...) nhằm bảo đảm tính pháp lý và trao đổi văn bản, tài liệu an toàn trên môi trường mạng; mở rộng triển khai ứng dụng chữ ký số trên các nền tảng di động để thuận lợi cho người sử dụng.

Triển khai có hiệu quả các hoạt động chuyển đổi số gắn kết chặt chẽ với chương trình CCHC. Tiếp tục triển khai DVCTT toàn trình và nghiên cứu áp dụng thực hiện DVCTT toàn trình/một phần đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; tuyên truyền, phổ biến chức năng, tính năng của hệ thống Nền tảng Trợ lý ảo iSee phục vụ nhu cầu tra cứu, tiếp cận thông tin của tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC.

Thường xuyên rà soát, cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của cơ quan theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

## **8. Nâng cao nhận thức, tuyên truyền, truyền thông và các giải pháp đẩy mạnh chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin**

Tiếp tục triển khai đồng bộ các nội dung công tác chuyển đổi số đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ đề ra; tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, tập trung chỉ đạo rà soát, xác định rõ những ưu điểm, hạn chế trong công tác chuyển đổi số; làm rõ nguyên nhân hạn chế, trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị trong triển khai nhiệm vụ; đề ra các biện pháp cụ thể khắc phục hạn chế để công tác chuyển đổi số phải thực sự đi vào chiều sâu, thiết thực, hiệu quả.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo điều hành trên môi trường mạng, tập trung sử dụng có hiệu quả thư điện tử, hệ thống quản lý văn bản điều hành VNPT-iOffice, đảm bảo các văn bản điện tử do Ngoại vụ phát hành đều ứng dụng chữ ký số đúng quy định.

Tiếp tục quản lý, khai thác hiệu quả Hệ thống cơ sở dữ liệu lưu trữ điện tử của Sở, nâng cấp độ an toàn thông tin đối với hệ thống phần mềm quản lý hộ chiếu công vụ, hộ chiếu ngoại giao tỉnh Lạng Sơn.

## **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số,**

## **tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

Lãnh đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở tổ chức phổ biến, quán triệt Nghị quyết số 49-NQ/TU và các Nghị quyết, Quyết định, Đề án về chuyển đổi số đến toàn thể công chức, viên chức. Thực hiện lồng ghép, bổ sung nhiệm vụ chuyển đổi số vào các nghị quyết, chiến lược, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của các cấp, các ngành

Thực hiện tuyên truyền, phổ biến các kỹ năng số cơ bản như: truy cập và sử dụng internet, thư điện tử, mua bán trực tuyến, thanh toán điện tử, DVCTT... và bảo đảm an toàn thông tin gắn với an ninh mạng.

Cử công chức, viên chức tham gia đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng số thông qua nền tảng đào tạo đại trà theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

### **2. Phát triển nguồn nhân lực**

Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức cho đội ngũ công chức, viên chức, người lao động về chuyển đổi số; đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu cho đội ngũ công chức thực hiện công tác công nghệ thông tin về chuyển đổi số.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Văn phòng chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị tham mưu thực hiện có hiệu quả kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc thực hiện Kế hoạch và tổng hợp báo cáo định kỳ theo quy định (trước **ngày 10 của tháng cuối quý**). Chủ trì chấm điểm các tiêu chí về chuyển đổi số tại quy định xác định chỉ số CCHC của cơ quan.

2. Giao Trung tâm Thông tin và Dịch vụ đối ngoại phối hợp với Văn phòng tuyên truyền về Kế hoạch và kết quả thực hiện chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 của Sở Ngoại vụ./.

### **Nơi nhận:**

- Sở TTTT;
- UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM, NV;
- Trung tâm TT&DVĐN;
- Trang TTĐT của Sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Trịnh Tuyết Mai**