

Số: /KH-SNgV

Lạng Sơn, ngày tháng 02 năm 2025

KẾ HOẠCH

Duy trì áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Ngoại vụ năm 2025

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 17/7/2019 của Bộ Khoa học Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước tại địa phương và các văn bản liên quan; Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 12/02/2025 của UBND tỉnh về triển khai áp dụng HTQLCL vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2025.

Sở Ngoại vụ xây dựng Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 trong hoạt động của Sở, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Duy trì áp dụng và cải tiến nâng cao hiệu lực, hiệu quả HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ. Xây dựng, rà soát cải tiến và áp dụng hệ thống quy trình xử lý công việc tại cơ quan theo hướng phù hợp, khoa học, đáp ứng mục tiêu đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và dịch vụ hành chính theo thẩm quyền.

Tiếp tục nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, người lao động về ý nghĩa, chất lượng, hiệu quả của việc áp dụng các quy trình TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan và khả năng tự kiểm tra, giám sát, cải tiến nâng cao hiệu suất, chất lượng quá trình giải quyết công việc trong cơ quan.

2. Yêu cầu

Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở và toàn thể công chức, viên chức, người lao động nghiêm túc triển khai, thực hiện các quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở đã ban hành. Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng gắn

với nhiệm vụ chuyên môn về công tác đối ngoại và các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 12/02/2025 của UBND tỉnh.

II. NỘI DUNG CÔNG VIỆC VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

- Xây dựng Mục tiêu chất lượng của toàn cơ quan, các phòng thuộc thuộc Sở.

- Cập nhật kịp thời các văn bản quy định có liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ của các phòng, thường xuyên rà soát, chỉnh sửa lại nội dung của quy trình (nếu có thay đổi).

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá nội bộ theo quy định.

(Nhiệm vụ chi tiết theo Phụ biểu đính kèm).

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí sử dụng cho hoạt động duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 từ nguồn kinh phí chi thường xuyên của Sở năm 2025.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo ISO của Sở

Chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở thực hiện tốt các nội dung Kế hoạch; đồng thời tổ chức hoạt động kiểm tra, đánh giá chất lượng nội bộ năm 2025. Thực hiện xây dựng các báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCQG TCVN ISO 9001:2015 theo quy định.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc

Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm áp dụng các quy trình do đơn vị xây dựng, đề xuất sửa đổi, bổ sung các nội dung, lĩnh vực chưa phù hợp. Phối hợp với Ban Chỉ đạo ISO của Sở triển khai các hoạt động có liên quan theo nội dung Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 của Sở Ngoại vụ./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM, NV Sở;
- Trung tâm TT&DVĐN;
- Trang TTĐT của Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Tuyết Mai