

KẾ HOẠCH

Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong xác định Chỉ số CCHC năm 2024 và triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC năm 2025 của Sở Ngoại vụ

Thực hiện Quyết định số 78/QĐ-UBND ngày 08/01/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt, công bố Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024.

Sở Ngoại vụ xây dựng Kế hoạch nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của Sở Ngoại vụ năm 2025, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Phát huy kết quả đã đạt được, tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện những nội dung, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính (CCHC) và những tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của Sở có điểm đánh giá còn thấp; tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chất lượng công tác CCHC, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm của các phòng, đơn vị trực thuộc và của Sở Ngoại vụ.

Nghiên cứu, triển khai những biện pháp, giải pháp mới, phù hợp để cải thiện, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) phục vụ người dân, cơ quan, tổ chức; lấy sự hài lòng của người dân trong giải quyết TTHC làm thước đo đánh giá chất lượng hoàn thành nhiệm vụ của các đơn vị và đội ngũ công chức, viên chức.

Cụ thể hóa và triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ trong khắc phục những tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa đạt điểm tối đa, duy trì những tiêu chí, tiêu chí thành phần đã đạt điểm tối đa đối với Chỉ số CCHC năm 2024 và tiếp tục nâng cao chỉ số CCHC năm 2025 của Sở Ngoại vụ.

2. Yêu cầu

Rà soát, phân tích, đánh giá từng tiêu chí, tiêu chí thành phần trong Chỉ số CCHC năm 2024 của Sở, đưa ra các biện pháp, giải pháp cụ thể để duy trì và nâng cao chỉ số CCHC năm 2025 của Sở; khắc phục những hạn chế, những tiêu chí thành phần còn hạn chế, chưa đạt điểm tối đa để triển khai thực hiện trong năm 2025.

Tiếp tục quan tâm tuyên truyền, nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của từng công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở trong thực thi công vụ, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị trong CCHC, phục vụ người dân, cơ quan, tổ chức nói chung và trong việc cải thiện Chỉ số CCHC của Sở hằng năm nói riêng.

Bám sát các nội dung, yêu cầu của Kế hoạch trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ. Thường xuyên phối hợp, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, kịp thời điều chỉnh để đảm bảo việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ đạt kết quả, chất lượng.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

Kết quả đánh giá Chỉ số CCHC năm 2023 của Sở Ngoại vụ đạt 91,89%, xếp hạng **07/20** các sở, ban, ngành của tỉnh. Nhằm phát huy những kết quả đã đạt được, đồng thời khắc phục những tồn tại, hạn chế đối với các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa đạt điểm tối đa, Sở Ngoại vụ đề ra những nhiệm vụ, giải pháp khắc phục để thực hiện trong năm 2025 như sau:

1. Đối với các nội dung Chỉ số cải cách hành chính cấp Sở:

1.1. Đối với tiêu chí 1.5 Công tác tuyên truyền CCHC: Sở Ngoại vụ được **0.5/2 điểm**.

- Nguyên nhân: Do hình thức tuyên truyền chưa phong phú, chỉ tổ chức tuyên truyền thông qua các kỳ sinh hoạt Chi bộ, họp giao ban, phổ biến GDPL định kỳ hàng tháng trong cơ quan, trên Trang thông tin điện tử của Sở; Chưa tuyên truyền nội dung CCHC bằng ít nhất một trong số các hình thức tuyên truyền khác như: Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC; sân khấu hóa, video clip tuyên truyền, sổ tay hỏi đáp, tờ rơi, tờ gấp và các hình thức phù hợp khác

- Giải pháp khắc phục: Đổi mới phương thức thông tin tuyên truyền nội dung cải cách hành chính với các hình thức đa dạng, thu hút, nâng cao số lượng bài viết và chất lượng nội dung thông tin tuyên truyền.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở;

- Đơn vị phối hợp: Trung tâm Thông tin và Dịch vụ đối ngoại; Thanh tra Sở và các phòng chuyên môn.

- Thời gian thực hiện: trong năm 2025.

1.2. Đối với tiêu chí 1.6: Đổi mới, sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ Cải cách hành chính: Sở Ngoại vụ được **0/3 điểm**.

- Nguyên nhân: Do không có sáng kiến hoặc giải pháp mới trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính áp dụng tại Sở hoặc áp dụng trên địa bàn tỉnh; công chức của Sở chưa quan tâm, đầu tư đúng mức để nghiên cứu, nắm bắt hiểu sâu về công tác CCHC, từ đó dành thời gian nghiên cứu, tìm tòi đề xuất, vận dụng các giải pháp cải tiến nhằm nâng cao chất lượng cải cách hành chính từ thực tế triển khai nhiệm vụ công tác.

Văn phòng Sở chưa làm hết vai trò trách nhiệm đơn vị chủ trì, đầu mối về CCHC, đi đầu trong công tác nghiên cứu, tìm tòi sáng kiến hoặc giải pháp mới nâng cao chất lượng CCHC, còn thụ động trong công tác tham mưu, chưa có giải pháp đốc thúc, vận động các đơn vị thi đua triển khai thực hiện.

- Giải pháp khắc phục: Đổi mới công tác phát động thi đua, tiêu chí chấm điểm, đánh giá, xếp loại các đơn vị trong Sở gắn với nhiệm vụ CCHC, phát huy tinh thần năng động, sáng tạo của các công chức, viên chức, có chỉ đạo, định hướng, giao nhiệm vụ các nhân tố tích cực nghiên cứu, áp dụng sáng kiến hoặc giải pháp mới trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính áp dụng tại Sở.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở;

- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị thuộc Sở

2. Đối với các nội dung Cải cách hành chính:

Đối với tiêu chí 3.3.2: Xây dựng hồ sơ trình phê duyệt nhóm TTHC liên thông trong phạm vi ngành, lĩnh vực quản lý: Sở Ngoại vụ được 0/1.5 điểm

- Nguyên nhân: Do 04 TTHC của Sở Ngoại vụ hiện nay không đủ điều kiện triển khai cung cấp DVCTT toàn trình, một phần trong năm 2024. Phòng chuyên môn (LSHTQT) chưa thực sự làm hết vai trò trách nhiệm đơn vị chủ trì, đầu mối về giải quyết TTHC, quan tâm nghiên cứu, học tập kinh nghiệm các địa phương khác ;còn thụ động trong công tác tham mưu, chưa có giải pháp đề xuất hướng nâng thành dịch vụ công trực tuyến một phần hoặc toàn trình.

- Giải pháp khắc phục: Giao nhiệm vụ, trách nhiệm cụ thể, có kiểm tra kết quả từng tháng cho đơn vị đầu mối về giải quyết TTHC. Tiếp tục bám nắm kết quả giải quyết kiến nghị của địa phương từ phía Bộ Ngoại giao.

(Sở đã tổ chức rà soát, báo cáo tham mưu tỉnh gửi văn bản kiến nghị bổ sung thời hạn giải quyết của 04 TTHC của Sở tại Phụ lục kèm theo Quyết định số 729/QĐ-BNG ngày 10/4/2020 của Bộ Ngoại giao về công bố các TTHC về tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế tại Việt Nam).

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở;

- Đơn vị phối hợp: Phòng Lãnh sự - Hợp tác quốc tế.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

Chủ trì tham mưu thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao, đôn đốc các đơn vị phối hợp thực hiện Kế hoạch này. Thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và kết quả thực hiện các nhiệm vụ. Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện tại báo cáo CCHC định kỳ.

2. Các phòng, đơn vị thuộc Sở

Trưởng các phòng, đơn vị có trách nhiệm triển khai nội dung Kế hoạch đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý; xác định trách nhiệm của Lãnh đạo phòng, đơn vị và các cá nhân có liên quan trong các tồn tại, hạn chế gắn với chức năng, nhiệm vụ của phòng, đơn vị dẫn đến điểm đánh giá các chỉ số CCHC còn thấp.

Cụ thể hóa các nhiệm vụ, nội dung được phân công trong kế hoạch trong nhiệm vụ công tác thường xuyên của phòng, đơn vị; có phân công cụ thể đối với từng công chức, viên chức tham mưu, triển khai, thực hiện nhiệm vụ để duy trì các chỉ số có điểm đánh giá tốt và khắc phục triệt để các hạn chế về một số tiêu chí đánh giá Chỉ số Cải cách hành chính năm 2024 của Sở. Báo cáo kết quả tại các kỳ giao ban định kỳ hàng tháng của Sở và theo yêu cầu của Lãnh đạo Sở, tổng hợp kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC trong tiêu chí đánh giá, xếp loại các tập thể, cá nhân trong Sở.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế trong xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của Sở Ngoại vụ và triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của Sở Ngoại vụ năm 2025./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM, NV;
- Trung tâm TTDVĐN;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Tuyết Mai