

Số: /KH-SNgV

Lạng Sơn, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 152/KH-UBND ngày 23/4/2026 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2026; Kế hoạch số 25/KH-SNgV ngày 03/4/2026 của Sở Ngoại vụ về cải cách hành chính (CCHC) năm 2026, Sở Ngoại vụ xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và của tỉnh về CCHC. Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, đơn vị và công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC.

- Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp trong việc ứng dụng công nghệ thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Nâng cao nhận thức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội, tạo được sự đồng thuận trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú gắn với triển khai nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, nhiệm vụ CCHC của cơ quan; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh.

Tuyên truyền về CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030 và Kế hoạch CCHC năm 2026 của tỉnh. Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh ủy, HĐND và UBND tỉnh.

Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC¹; về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

b) Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC; việc thực hiện đồng bộ, hiệu quả về tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; lan tỏa hình ảnh nền hành chính gần dân, giảm phiền hà, chi phí, thời gian cho người dân, doanh nghiệp; công tác chỉ đạo quyết liệt của UBND tỉnh và quyết tâm chính trị nhằm thực hiện hiệu quả mục tiêu CCHC, gắn với phát triển kinh tế - xã hội năm 2026.

c) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác CCHC, việc thực hiện các giải pháp nâng cao các chỉ số Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI) của tỉnh ở từng cấp, từng lĩnh vực.

d) Tuyên truyền phổ biến Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 và các văn bản hướng dẫn thi hành đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp tham mưu công tác xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm thực hiện thống nhất, đồng bộ theo quy định.

đ) Tuyên truyền thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng toàn trình, bảo đảm thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính;

e) Tuyên truyền kết quả cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, đặc biệt là các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ và các chương trình, kế hoạch của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu; phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc để kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, điều chỉnh.

f) Tuyên truyền việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh theo hướng tinh

¹ Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 25/3/2026 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2026-2030.

gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả²; kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ³ và các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành. Chú trọng công tác tuyên truyền sau bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; việc thực hiện phân cấp, phân quyền gắn với tăng cường kiểm tra, giám sát; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong quản lý, điều hành; đổi mới phương thức làm việc, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

g) Tuyên truyền việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, giao dịch điện tử trong quản lý, điều hành ngân sách; tăng cường phân cấp, nâng cao mức tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập; chuyển các đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện sang cơ chế tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư hoặc chuyển thành công ty cổ phần; khuyến khích phát triển các đơn vị sự nghiệp ngoài công lập phù hợp với điều kiện thực tiễn; tuyên truyền về tổ chức thực hiện hiệu quả các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng tài sản công.

h) Tuyên truyền tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc⁴.

i) Tuyên truyền các kết quả nổi bật, cách làm hay, sáng kiến trong công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; kịp thời giải quyết các kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của người dân, doanh nghiệp; biểu dương các tập thể, cá nhân tiêu biểu và phản ánh khách quan những tồn tại, hạn chế, khó khăn trong quá trình triển khai CCHC để kịp thời chấn chỉnh, tháo gỡ.

2. Hình thức tuyên truyền

² Trong đó đẩy mạnh tuyên truyền nội dung trọng tâm Kết luận số 210-KL/TW ngày 12/11/2025 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng, hoàn thiện tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, bảo đảm tinh, gọn, mạnh, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 105/NQ-CP ngày 08/4/2026 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Kết luận số 210-KL/TW ngày 12/11/2025

³ Các văn bản của Trung ương và của tỉnh: Kết luận số 205-KL/TW ngày 07/11/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá trong tuyên dụng, bố trí, sử dụng, đãi ngộ cán bộ; Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 08/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và hiệu quả thực thi công vụ trong tình hình mới; Nghị quyết số 42/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của HĐND tỉnh Quy định chính sách khuyến khích đào tạo, thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao và trọng dụng người có tài năng trong hoạt động công vụ trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

⁴ Nội dung trọng tâm các văn bản của trung ương và của tỉnh như: Quyết định số 2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình phát triển chính phủ số; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch hành động số 238-KH/TU, ngày 23/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 28/5/2025 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 238-KH/TU ngày 23/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 10/01/2026 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 71/NQ-CP của Chính phủ năm 2026.

- Xây dựng và nâng cao chất lượng chuyên mục đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC, đăng tải Bản tin điện tử CCHC của Văn phòng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Tuyên truyền thông qua Ngày pháp luật hàng tháng, các cuộc họp giao ban của cơ quan, các buổi sinh hoạt chi bộ và trên hệ thống văn bản ioffice của cơ quan. Đồng thời, tuyên truyền thông tin kết nối người dân, doanh nghiệp, tổ chức qua các nền tảng mạng xã hội như Facebook, Zalo...

- Cập nhật, công bố, công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử, Bảng Thông báo của Sở theo đúng quy định; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC và giám sát các cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức nhà nước trong việc giải quyết TTHC.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Hợp tác quốc tế - Văn phòng chủ trì tham mưu thực hiện Kế hoạch này; tham mưu bố trí kinh phí để triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2026 tại cơ quan và nhiệm vụ được giao; định kỳ hằng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị (lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề) gửi Sở Nội vụ tổng hợp; báo cáo UBND tỉnh theo quy định; niêm yết công khai TTHC, niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC.

2. Trung tâm TT&DVĐN chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC và đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của cơ quan. Hằng tháng, thực hiện đăng ít nhất 02 tin, bài đã được duyệt về CCHC trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

Các đơn vị được giao chủ trì theo Kế hoạch có trách nhiệm tham mưu, triển khai thực hiện đúng tiến độ nhiệm vụ được giao. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các phòng chuyên môn nghiệp vụ phản ánh qua phòng Hợp tác quốc tế - Văn phòng để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM, NV;
- Trung tâm TT&DVĐN;
- Trang TTĐT của Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Thị Vân Thuỳ